



## A továbbképzés minőségbiztosításával kapcsolatos tevékenység tapasztalatainak összegzése

### 1. A TOVÁBBKÉPZÉSI PROGRAM ÁLTALÁNOS JELLEMZŐI

#### 1.1. A továbbképzési program megnevezése

*Iskolai mediátor képzés, megoldásfókusszal, erőszakmentes kommunikációval, a kortárs mediáció alapjaival az oktatási intézmények együttműködő konfliktuskezeléséért*

#### 1.2. A továbbképzési program alapítási

**engedélyének száma**

(az Emberi Erőforrások Minisztériuma határozatának száma)

415/10/2021

#### 1.3. A továbbképzési program

**adatszolgáltatási nyilvántartási száma**

(az Oktatási Hivatal online rendszerében – PedAkkred-ben szereplő nyilvántartási szám)

D/5212/2021

### 2. A TOVÁBBKÉPZÉS SZERVEZŐJE

#### 2.1. A továbbképzést szervező megnevezése

KÖZÉP-EURÓPAI MEDIÁCIÓS INTÉZET

#### 2.2. A szervező székhelye

Irányítószám: 

1	0	3	7
---	---	---	---

 Helység: Budapest.....

Utca, házszám: Toboz utca 5. 2. em. 8.....

Telefon: 06-30-163-99-96 Fax: .....

E-mail cím: iskolaimediacio@gmail.com.....

### 3. AZ INDÍTOTT/SZERVEZETT TOVÁBBKÉPZÉSEK TAPASZTALATAINAK ÖSSZEGZÉSE

#### 3.1. Általános jellemzők

3.1.1. A minőségbiztosítási összesítés mely időszakra vonatkozik?

2022.április 29.-május 21.

3.1.2. A vizsgált időszakban hányszor került sor a továbbképzési program indítására/szervezésére?

2. tanfolyam



3.1.3. A vizsgált időszakban összesen hányan vettek részt a továbbképzésen?

10 fő

### 3.2. A továbbképzési program tartalmát érintő információk <sup>1</sup>

3.2.1. Megvalósította-e a továbbképzés a kitűzött célokat? Megfelelt-e az elvárásoknak?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

*Az elvárásaimat felülmúlta :)*

*Igen, sőt több technikát es módszert is felvonultatott, mint amire számítottam.*

**átlag eredmény: 5,00 (két tizedes jegyig számolva)**

3.2.2. Mennyire voltak újszerűek a képzésen megismert információk?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

*Voltak már előzetes ismereteim, de sok újdonságot tanultam.*

*Teljesen más megvilágítást kaptam az iskolai konfliktuskezelés általa.*

**átlag eredmény: 4,50 (két tizedes jegyig számolva)**

3.2.3. Milyen volt a továbbképzés gyakorlati hasznosságának megítélése?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

*A képzés egyik kifejezett erőssége a gyakorlatorientáltsága.*

*A sok gyakorlati, kiscsoportos gondolkodás, az eszközök használatának kipróbálása mind nagyon hasznosak voltak.*

**átlag eredmény: 5,00 (két tizedes jegyig számolva)**

3.2.4. Mennyire voltak megfelelőek az alkalmazott oktatási módszerek?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

*Rendkívül jó elosztása volt elméletnek, gyakorlatnak, kiscsoportos foglalkozásnak, csoportvisszajelzésnek.*

**átlag eredmény: 5,00 (két tizedes jegyig számolva)**

<sup>1</sup> A 3.2. kérdéseket röviden (néhány mondatban) kell megválaszolni a résztvevők által kitöltött minőségbiztosítási kérdőívek összesítése alapján. Az elégedettséget kérjük, jelezze **szinkiemeléssel** az ötös skálán is, ahol az 1-es a leggyengébb, az 5-ös a legjobb!

3.2.5. Teljesíthetők voltak-e a továbbképzés előírt követelményei?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

*Igen, a képzés során minden ismeretet megkaptunk, hogy teljesíteni tudjuk.*

**átlag eredmény: 5,00** (két tizedes jegyig számolva)

3.2.6. Megfelelő volt-e az ismeretek ellenőrzésének módja?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

*Igen.*

**átlag eredmény: 5,00** (két tizedes jegyig számolva)

3.2.7. Hogyan ítélték meg a résztvevők az oktató(k)/gyakorlatvezető(k) munkáját, szaktudását?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

*Nagy tudással és gyakorlattal rendelkező oktatóink voltak.*

*Rendkívül felkészült, gyakorlati szakemberektől kaptunk képzést.*

**átlag eredmény: 5,00** (két tizedes jegyig számolva)

### 3.3. A továbbképzési program tárgyi-technikai tapasztalatai<sup>2</sup>

3.3.1. Megfelelőek voltak-e a tárgyi feltételek (általános feltételek, eszközök, segédletek, kötelező irodalom)?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

*Igen, minden jegyzetet megkaptunk online, emailben, illetve kaptunk belinkelve oldalakat, ahol még nagyon sok hasznos dolgot tudtunk elolvasni.*

**átlag eredmény: 4,90** (két tizedes jegyig számolva)

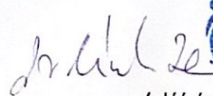
3.3.2. Megfelelő volt-e a továbbképzés szervezetsége?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

*Igen.*

**átlag eredmény: 5,00** (két tizedes jegyig számolva)

Dátum: 2022. május 31.

  
(aláírás)  
P. H.



<sup>2</sup> A 3.3. kérdéseket röviden (néhány mondatban) kell megválaszolni a résztvevők által kitöltött minőségbiztosítási kérdőívek összesítése alapján. Az elégedettséget kérjük, jelezze **színiemeléssel** az ötös skálán is, ahol az 1-es a leggyengébb, az 5-ös a legjobb!